

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der VB Hausmeister GmbH**

Virchowstr. 23

26382 Wilhelmshaven

## **Geltungsbereich**

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen der VB Hausmeister GmbH und dem Auftraggeber gelten ausschließlich die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Übrigen die Bestimmungen des BGB.

## **Art und Umfang der Leistungen**

Die Art und Umfang der Leistungen ergeben sich aus der Auftragserteilung des Auftraggebers sowie aus dem Leistungs- und Preisverzeichnis der VB Hausmeister GmbH.

## **Einweisung /Weisungsfreiheit**

Vor Beginn der Tätigkeitsaufnahme durch die VB Hausmeister GmbH ist der Auftraggeber verpflichtet, die mit der Ausführung beauftragten Mitarbeiter der VB Hausmeister GmbH in die zu betreuenden Objekte und deren technische Einrichtungen zu unterweisen, sofern dies für eine sichere und ordnungsgemäße Ausübung der Leistung notwendig ist. Die Einweisung ist vom Auftraggeber oder von einer autorisierten Person vorzunehmen. Bei der Einweisung müssen ausdrücklich mögliche Gefahren, die bei der Leistungsausübung auftreten können, genannt werden. Erfolgt keine oder nur eine mangelhafte Einweisung in das zu betreuende Objekt, ist der Auftraggeber im vollen Umfang für auftretende Schäden haftbar. Die VB Hausmeister GmbH unterliegt, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrages vorgegeben ist, bei der Erfüllung des Vertrages bzw. bei der Durchführung der von ihm übernommenen Tätigkeit hinsichtlich Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufes keinerlei Weisungen des Auftraggebers.

## **Auftragserfüllung**

Die VB Hausmeister GmbH ist berechtigt, die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter nach eigenem Ermessen einzuteilen. Die VB Hausmeister GmbH führt die Leistungen von montags bis samstags im Zeitrahmen von 07:00 – 20:00 Uhr aus. Ebenfalls behält sich die VB Hausmeister GmbH vor Subunternehmen einzubinden und Aufträge weiterzuleiten. Sind für die Leistungsausübung Wasser und/oder Strom notwendig, hat diese der Auftraggeber kostenfrei im erforderlichen Umfang zur Verfügung zu stellen. Ist für die Leistungsausführung der Zutritt zu dem Objekt erforderlich, muss dieser durch den Auftraggeber gewährleistet werden. Werden der VB Hausmeister GmbH Mängel am betreuten Objekt oder andere Schäden bekannt, meldet der ausführende Mitarbeiter der VB Hausmeister GmbH diese unverzüglich dem Auftraggeber. Der Mitarbeiter macht Vorschläge zur Lösung des Problems, führt aber keine Leistung oder Beauftragung von Drittunternehmen ohne schriftliche Zustimmung des Auftraggebers durch. Die Leistungen der VB Hausmeister GmbH gelten als erfüllt und abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich Einwände erhebt. Zeit, Ort, Art und Umfang der Reklamation muss dabei genau beschrieben werden. Werden vom Auftraggeber bei der vertraglich festgelegten Leistung berechtigt Mängel beanstandet, so ist die VB Hausmeister GmbH zur Nachbesserung verpflichtet und berechtigt.

Eine Haftung für Schäden aufgrund der ausgeführten Tätigkeiten wird nicht übernommen.

## **Vergütung**

Die Vergütung ergibt sich aus dem Leistungs- und Preisverzeichnis in der jeweils aktuell gültigen Fassung. Über erbrachte Leistungen erstellt die VB Hausmeister GmbH eine gesonderte Rechnung an den Auftraggeber, die innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung fällig ist.

### **Haftung**

Für Schäden, die die VB Hausmeister GmbH nachweislich zu vertreten hat, haftet die VB Hausmeister GmbH im Rahmen der von ihr abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung. Fremde Dienstleister haften eigenständig. Bei einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für Personen- oder Sachschäden, die durch gereinigte, nasse oder behandelte Flächen entstehen, wird von der VB Hausmeister GmbH keine Haftung übernommen. Für Schäden an der Flora übernimmt die VB Hausmeister GmbH keine Haftung, sofern diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden.

### **Datenschutz**

Die VB Hausmeister GmbH verarbeitet personenbezogene Daten, die sie zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten benötigt, wie z. Bsp. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Zahlungsdaten. Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Übermittlung dieser Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der Gewährleistungsfristen und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

### **Schlichtung**

Die VB Hausmeister GmbH ist zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Die zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de). Zur Beilegung der genannten Streitigkeiten wird die VB Hausmeister GmbH in einem Streitbelegungsverfahren vor dieser Stelle teilnehmen.

### **Schlussbestimmungen**

Bei Nichtigkeit, Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB tritt an ihre Stelle die gesetzliche zulässige Regelung, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt. Übrige Inhalte werden hiervon nicht berührt. Insofern in Individualvereinbarungen andere Fristen oder andere gesetzlich zulässige Vereinbarungen getroffen wurden, gelten diese vorrangig. Insofern ergänzungsbedürftige Lücken vorhanden sein sollten, tritt an diese Stelle eine gesetzlich zulässige Regelung.

Stand: März 2023