



**Nachhaltigkeit -  
die Umwelt geht uns alle an.  
Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

## INHALT

Vorwort  
Morgen kann kommen  
So handeln wir  
Unsere Stromversorgung  
Unsere Bienen  
Unsere Mitarbeiter:innen  
So arbeiten wir  
So beraten wir unsere Privatkunden  
So beraten wir unsere Firmenkunden  
Unsere Überzeugung

„Natürlich interessiert mich die  
Zukunft, ich will schließlich den Rest  
meines Lebens darin verbringen.“

(Mark Twain)

## IMPRESSUM

HERAUSGEBER  
Volksbank Wilhelmshaven eG  
Virchowstraße 23  
26382 Wilhelmshaven  
Telefon 0 44 21 406-0 • Telefax 0 44 21 406-819  
info@voba-whv.de • www.voba-whv.de

# Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder und Kunden,

die Broschüre möchte Ihnen die Volksbank Wilhelmshaven eG in ihrem kompletten Spektrum als örtliches Kreditinstitut vorstellen. Hierbei spielen übliche betriebswirtschaftliche Kennzahlen, welche Sie von uns aus Geschäftsberichten und Bilanzveröffentlichungen gewohnt sind, eine sekundäre Rolle. Vielmehr geht es uns um unsere soziale Verantwortung, die wir als Dienstleister, Arbeitgeber und als Konsument von natürlichen Ressourcen für uns jeden Tag neu bewerten müssen.

In der Vergangenheit haben wir zusammen mit unseren Führungskräften für das Haus eine grundlegende Neuausrichtung formuliert, die in unserer Vision schriftlich fixiert worden ist. Hierin haben wir die konsequente Ausrichtung unserer Volksbank auf unsere Mitglieder und Kunden mit dem Ziel "Qualitätsführer" als Messgröße unseres Tuns definiert. Viele hieraus resultierende Teilprojekte sind bereits erfolgreich abgeschlossen worden.



In allen Geschäftsstellen bieten wir einen "Rundum Service" durch qualifiziertes Personal und haben unsere eigenen hohen Wertevorstellungen in Serviceleitlinien niedergeschrieben. Ferner legen wir großen Wert darauf, dass Entscheidungen schnell und "auf kurzem Dienstwege" im eigenen Haus vor Ort getroffen werden können. Zentrale Kompetenzzentren oder Kreditfabriken werden Sie bei uns vergeblich suchen.

In das kulturelle Leben unserer Stadt bringen wir uns finanziell und persönlich ein. Unser Sponsoring folgt der Grundmaxime, dass es am Ende unseren Mitgliedern und Kunden einen Mehrwert vermitteln muss. Nur so ist das genossenschaftliche Prinzip der "Hilfe zur Selbsthilfe" konsequent zu verstehen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für uns das Fundament und die Pfeiler des Gebäudes Volksbank, da sie unsere Vision tagtäglich erfolgreich in die Tat umsetzen. Sie nehmen in Vereinen und sozialen Einrichtungen Aufgaben an und sind so unser Gesicht und Sprachrohr weit über die reinen Bankdienstleistungen hinaus.

Mit unserem Solarpark an der Friedenstraße und der Umstellung unserer Energieversorgung auf grünen Strom stellen wir uns den Herausforderungen eines intelligenten Ressourcenmanagements, um unserer Verantwortung für die nachfolgenden Generationen gerecht zu werden. Schlussendlich ist es somit eine Selbstverständlichkeit, sofern möglich fair gehandelte Produkte im eigenen Hause zu verwenden und täglich weiter an einer Optimierung unseres Materialeinsatzes im Sinne eines ökologischen Handelns zu arbeiten.

Wir sind der festen Überzeugung, mit diesem Handeln den Anliegen und Interessen unserer Mitglieder nachzukommen und somit viel mehr zu sein als nur ein Kreditinstitut.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "N. Philipp".

Norbert Philipp, Vorstandssprecher  
Volksbank Wilhelmshaven eG

A handwritten signature in black ink, appearing to read "T. Reisse".

Tobias Reisse, Vorstand  
Volksbank Wilhelmshaven eG

## Unser Prinzip

Unter den beiden genossenschaftlichen Prinzipien „Morgen kann kommen.“ und „Wir machen den Weg frei“ vereinen sich zwei wichtige Gedanken. Es geht um die nachhaltige Entwicklung einzelner Personen und Unternehmen, stets unter Verfolgung ihrer persönlichen Ziele und Wünsche. Vereinbart wird dieses mit unserem Ziel, zeitgemäße Antworten auf aktuelle Herausforderungen unserer Kunden und unseres Unternehmens zu finden.

## Unsere Zukunft

Nachhaltige Entwicklung ist Zukunftsfähigkeit. Es bedeutet, sich bereits heute auf maßgebliche Trends von morgen einzustellen. Wir möchten das Kostenbewusstsein erhöhen und ökologische Ressourcen einsparen.

Wir möchten die Kundenzufriedenheit und -loyalität stärken und wünschen uns, dass sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch stärker mit Ihrer Volksbank Wilhelmshaven eG identifizieren können.

## Service

Wir fördern Gesellschaft, Lebensraum und Umwelt in der Region und berücksichtigen die individuellen Bedürfnisse und finanziellen Rahmenbedingungen unserer Kunden.

## Beratung

Wir begeistern unsere Kunden durch persönliche Gespräche und individuelle Lösungsansätze. Unsere Anlageempfehlungen stehen in einem fairen Verhältnis von Kosten, Risiko und Ertrag.



## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir sind stolz auf viele engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die als Architekten der sozialen und organisatorischen Struktur unserer Bank ihre Ziele konsequent verfolgen und nachhaltig zum Erfolg beitragen. Unterstützt durch ein breites Weiterbildungsangebot und Personalentwicklungsgespräche bieten wir Ihnen Raum, ihre Stärken und Talente optimal einzusetzen. Feste Gehälter ohne Provisionsanteil geben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Gelegenheit, unsere Kunden unabhängig und bedarfsgerecht zu beraten. Darüber hinaus unterstützen wir sie bei der Schaffung eines ausgewogenen Verhältnisses von Arbeit und Freizeit.

## Umwelt & Einkauf

Wir sind bestrebt, negative Umweltauswirkungen zu minimieren und Ressourcen zu schonen. Dies erfolgt im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beteiligen sich direkt an dem Verbesserungsprozess und schärfen dadurch ihr ökologisches Verständnis.



© VED - fotolia.com

### Fair Trade

Unsere Nahrungsmittel kaufen wir unter ökologischen Gesichtspunkten ein. Das bedeutet zum Einen, dass wir regionale Händler bevorzugen. Gleichzeitig achten wir darauf, dass Kaffee und Tee nach Fair Trade Kriterien erworben und Säfte in Mostereien aus der Umgebung produziert werden. Auch bei Präsenten legen wir unser Augenmerk auf fairen Handel und einen lokalen Hintergrund. So unterstützen wir den Handel hier vor Ort.



### Ökologische Verbrauchsmittel

Zum Reinigen unserer Gebäude verwenden wir ausschließlich ökologische Putzmittel. Sie bestehen überwiegend aus pflanzlichen und mineralischen Rohstoffen und schonen somit Haut und Umwelt. Seifen, Toilettenpapier und Papierhandtücher sind ebenfalls umweltfreundlich hergestellt.



### Ressourcen sparen

Beratungsgespräche werden bei uns EDV-gestützt durchgeführt und dokumentiert. Dies erhöht die Beratungsqualität und spart das Ausdrucken diverser Unterlagen. Darüber hinaus werden Unterschriften auf Formularen direkt über ein elektronisches Unterschriftenpad geleistet und unmittelbar elektronisch archiviert. Wir drucken Unterlagen nur dann, wenn diese durch gesetzliche Vorgaben oder für unsere tägliche Arbeit unentbehrlich sind. Bei dem Einkauf von Umschlägen und Papier achten wir auf recycelte Waren und gute Produktionsbedingungen.

Unsere Informationen, sei es aus der Presse oder auch aus Publikationen unserer Verbände, beziehen wir, soweit möglich, auf elektronischem Wege. Wir ziehen stets die online-Veröffentlichungendgedruckten Formaten vor.

Durch die Einschränkungen durch die COVID-19-Pandemie stieg die Nutzung von Videokonferenzen, Webinaren und Besprechungen mithilfe der Videoberatung. Für Seminare oder Konferenzen müssen die Mitarbeiter:innen nicht mehr durch Deutschland reisen. Mittlerweile finden ebenfalls viele Beratungsgespräche mittels Videoberatung statt.



### Sicherheit schaffen

Die Gesundheit ist unser höchstes Gut. Deshalb schulen wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig in Erster Hilfe und Unfallvermeidung. Darüber hinaus sind alle unsere Geschäftsstellen mit öffentlich zugänglichen Defibrillatoren ausgestattet, um der Gefahr des plötzlichen Herztodes ein Stück weit entgegenzuwirken.



### Energie sparen

Die Außenbeleuchtung besteht mittlerweile vollständig aus LED-Technik. Dadurch sparen wir jährlich über 50 % dieser Energiekosten. Gleichzeitig profitiert die Umwelt von einer höheren Lebenserwartung der LED-Leuchten und somit einem längeren Austauschintervall.

Unsere Büroräume sind mit Energiesparlampen ausgestattet und wir arbeiten mit stromsparenden Monitoren und Druckern. Außerdem haben wir alle Fenster unserer Hauptstelle ausgetauscht und sparen dadurch Heizkosten in beachtlicher Höhe.

### Energie nutzen

Wir sparen nicht nur Energie, sondern setzen auch gezielt Ökostrom ein. Der Strom, der unsere Hauptstelle, die Geschäftsstellen und die SB-Standorte versorgt, wird zu 100 % aus erneuerbaren Energien gewonnen.

Mit Stolz bekennen wir uns dazu, Strom und Gas aus der Region zu beziehen. Durch den gewählten Tarif tragen wir gleichzeitig zum Erhalt des Weltkulturerbes Wattenmeer bei. Denn unser Stromanbieter spendet für jede verbrauchte Kilowattstunde Strom an den Nationalpark Wattenmeer Niedersachsen.



### Energie herstellen

Seit dem Jahr 2013 sind wir Betreiber des ersten Solarparks in Wilhelmshaven. Auf einer Fläche von 7,9 Hektar sind 12.000 Solar-Module mit einer installierten Leistung von 3.000 kWp (Kilowatt peak) eingerichtet. Auch an dieser Stelle positionieren wir uns ganz klar als Befürworter der Erneuerbaren Energien. Das stellen wir zudem durch die Beteiligung an der Finanzierung von Projekten, die erneuerbare Energien fokussieren, unter Beweis.



#### Ohne Bienen - ohne uns

Das Prinzip der Nachhaltigkeit ist grundlegender Gedanke der Genossenschaftsidee. Auch die Volksbank Wilhelmshaven eG hat dieses Leitmotiv seit vielen Jahren in ihren Unternehmensgrundsätzen verankert und möchten ihren Beitrag zur nachhaltigen Zukunftsgestaltung in der Region leisten.

Vor über drei Jahren sind wir mit dem damaligen Start-up "Bee Rent" eine Partnerschaft eingegangen. Seit 2018 ist unser Solarpark auch Standort rund 80.000 fleißiger „Mitarbeiterinnen“. Sie produzieren bankeigenen Honig. Betreut werden die Bienen durch die Imker der Firma Bee Rent- mit allem was dazu gehört.

#### Bee-Rent

Durch das Leasing von Bienenvölkern kann jeder der Bienen-Population sofort auf die Beine helfen. So kann neuer Raum für die Biene geschaffen werden. Die Kunden profitieren von einem einzigartigen Nachhaltigkeitsprojekt und erhalten Jahr für Jahr eigenen Honig.

Der Schlüssel dazu ist unser einzigartiges System und das Netzwerk aus erfahrenen Imkern, die diese Bienenvölker ganzjährig betreuen – vom Aufstellen über die Ernte bis hin zur Winterruhe, alles beiden Unterstützern vor der Tür.

Egal wo: von Ihrem Engagement profitiert die Biene und die Natur! Weitere Info's finden Sie unter [www.bee-rent.de](http://www.bee-rent.de).

„Wenn die Biene einmal von der Erde verschwindet, hat der Mensch nur noch vier Jahre zu leben. Keine Bienen mehr, keine Bestäubung mehr, keine Pflanzen mehr, keine Tiere mehr, kein Mensch mehr.“

(Albert Einstein)

„Ein Baum ohne Wurzeln ist wie  
ein Chef ohne seine Mitarbeiter —  
beim kleinsten Lüftchen fällt er um!“

(Pascal Aeby)

#### Wir bilden aus

Jedes Jahr ermöglichen wir jungen Menschen den ersten Schritt in die Arbeitswelt. Neben der Ausbildung zur Bankkauffrau bzw. zum Bankkaufmann bieten wir berufsbegleitende Studiengänge an. Seit 2020 bilden wir außerdem einen ersten Auszubildenden zum Informatikkaufmann aus.

#### Wir bilden weiter

Durch regelmäßige Personalentwicklungsgespräche fördern wir Potenziale und geben unseren Mitarbeiter:innen den Raum, ihre Stärken und Talente optimal einzusetzen. Ein breites Bildungsangebot unterstützt hierbei die individuelle Entwicklung.

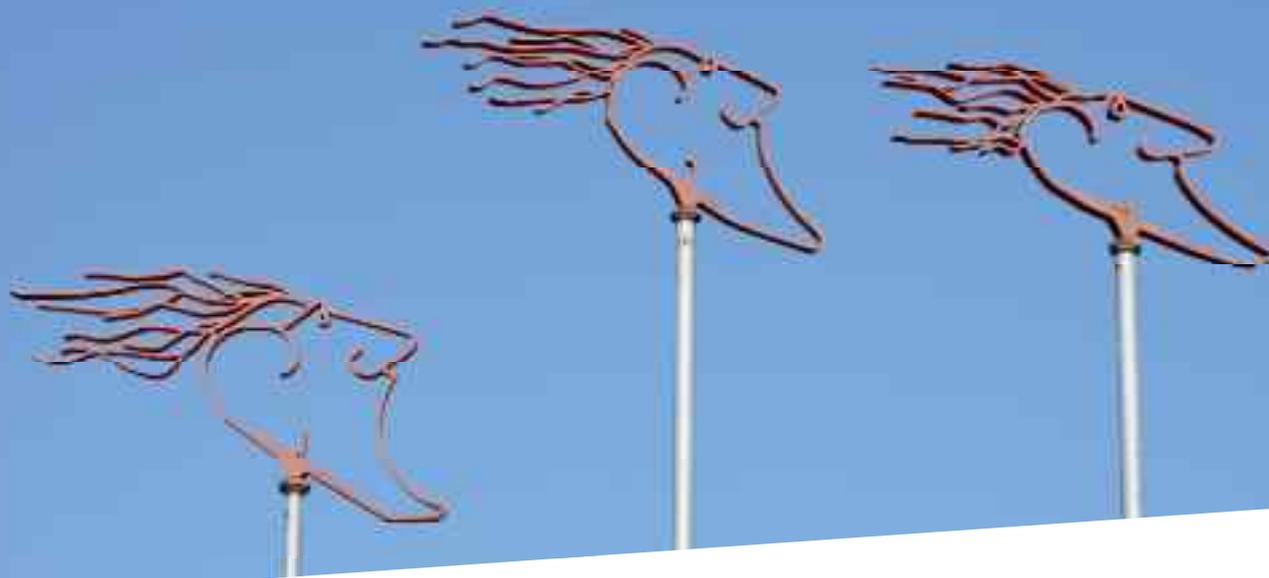
#### Wir schaffen Unabhängigkeit

Unsere Mitarbeiter:innen sollen bedarfsgerecht und unabhängig arbeiten können. Deshalb gibt es bei uns keine Gewinnbeteiligung. Wir zahlen ein festes Gehalt, welches keine Provisionsbestandteile beinhaltet. Dadurch ermöglichen wir unseren Kollegen eine unbeeinflusste Beratung unserer Kunden und eine reibungslose Bearbeitung der Anliegen in den nachgelagerten Abteilungen.

#### Wir schaffen Ausgeglichenheit

Ein ausgewogenes Verhältnis von Arbeit und Freizeit führt zu zufriedenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Durch flexible Arbeitszeitmodelle unterstützen wir unsere Kolleginnen und Kollegen hierbei. Seit 2018 bieten wir unseren Mitarbeiter:innen individuelle Home-Office-Angebote an. Außerdem nutzen viele Mitarbeiter:innen das Angebot des Fahrradleasings. So konnte die Quote der Fahrradfahrer deutlich gesteigert werden. Außerdem gibt es für die Mitarbeiter:innen vergünstigte Preise bei ortsansässigen Sportvereinen und Fitnessstudios.





### Nachhaltig anlegen

Nachhaltigkeit ist kein Modetrend, sondern gewinnt in allen Lebensbereichen an Bedeutung – so auch beim Thema Geldanlage. Mit den Fonds unseres Partners Union Investment legen Sie nachhaltig an: Die Anlagen werden nach sozialen, ethischen und ökologischen Kriterien ausgewählt.

### Nachhaltig tanken

#### Ladestation für Elektrofahrzeuge

Volle Kraft voraus: Besitzer eines E-Autos können an zwei reservierten Parkplätzen an unserer Zweigstelle in Neuende, Schaarreihe 4 in Wilhelmshaven ihr Fahrzeug aufladen.

Die Ladestation ist öffentlich zugänglich. Die Ladesäule verfügt über zwei Ladepunkte für Pkws mit einer Leistung bis zu 22 KW. Das Fahrzeug kann einfach per vorhandenem Ladekabel Typ 2 an der Steckdose angeschlossen werden.

### Nachhaltig bauen

Bauherren, die ihr Eigenheim modernisieren oder sanieren mit dem Ziel, Energie zu sparen, Barrieren zu reduzieren oder den Einbruchschutz zu erhöhen, können bei der Finanzierung von der KfW-Förderung profitieren. Die Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) bezuschusst viele Bau- oder Modernisierungsmaßnahmen oder stellt zinsgünstige Darlehen zur Verfügung. Sie müssen zudem nicht lange auf die Rückmeldung warten: Sie erfahren im Gespräch mit Ihrem Bankberater innerhalb weniger Minuten, ob Sie bei Ihrem Vorhaben von den attraktiven Fördermitteln der KfW profitieren können.

### Nachhaltig versichern

Die R+V Versicherung ist einer der größten Versicherer Deutschlands und gehört zur Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Als einer der führenden Versicherer im Bereich Erneuerbare Energien bündelt die R+V Gruppe das Know-how in ihrem Kompetenz-Zentrum Erneuerbare Energien. Nachhaltiger Partner bei der Versicherung von: Photovoltaikanlagen, Elektroautos und der Nutzung von Car-Sharing-Modellen.



## Beratung, die anders ist..

Unsere Beratung ist anders. Gemeinsam packen wir es an: Wir beraten Sie persönlich, individuell, fair, transparent und partnerschaftlich. Denn diese genossenschaftlichen Werte sind die Grundlage unserer Beratung. Und das aus Überzeugung.

## Der Kunde im Mittelpunkt

Bei uns als Volksbank Wilhelmshaven stehen Sie als Kunde und Mitglied mit Ihren Wünschen und Zielen im Mittelpunkt. Bankdienstleistungen orientieren sich bei uns an Ihren Bedürfnissen. Wir beraten Sie fair und partnerschaftlich – das ist unsere genossenschaftliche Beratung.



## Die richtige Lösung für Sie

Verwirklichen Sie Ihre Wünsche und erreichen Sie Ihre Ziele mit Finanzdienstleistungen, die wir auf Ihren individuellen Bedarf ausrichten. Wir sorgen dafür, dass Sie immer die Lösungen bekommen, die zu Ihnen passen. Ganz transparent erarbeiten wir diese Lösungsvorschläge gemeinsam.

## In Ihrer Region zu Hause

Für uns sind Sie nicht nur Kunde, sondern auch Nachbar. Auch wir sind in Ihrer Region daheim und fühlen uns mitverantwortlich für das, was hier passiert. Im Sinne guter Nachbarschaft übernehmen wir Verantwortung und zeigen dies auch in unserem Alltag und unserer Arbeit.

"Bei allem was man tut, das Ende zu bedenken,  
das ist Nachhaltigkeit"

(Eric Schweitzer)



#### Von der ersten Idee bis zur Unternehmensnachfolge

Von der ersten Idee für eine Existenzgründung über Expansionspläne bis hin zur Unternehmensnachfolge begleiten wir Sie eng und partnerschaftlich. Wir gehen mutig mit Ihnen voran, achten jedoch darauf, dass Sie sich die Rückzahlung von Krediten auch leisten können. Selbst wenn die Zeiten mal stürmisch sind, ziehen wir Ihnen im Regen nicht den Schirm weg, sondern erarbeiten gemeinsam mit Ihnen neue Wege.

#### Partner auf Augenhöhe

Als Partner des Mittelstandes sprechen wir mit unseren Kunden auf Augenhöhe. Unsere Beratung ist individuell und bedarfsgerecht. Die Geschäfte, die wir mit Ihnen abschließen sind stets fair und so gestaltet, dass beide Seiten davon profitieren.



#### In der Region vernetzt

Wir kennen unsere Region und unsere Kunden. Durch unsere aktive Mitarbeit in den verschiedenen Wilhelmshavener Gremien und Vereinen haben wir das Ohr stets am Geschehen und können auf ein breit gefächertes Netzwerk zurückgreifen.

# Unsere Region kann auch in Zukunft auf uns zählen:



## Wir sind mitgliederverpflichtet.

Wir gehören nur unseren Mitgliedern. Und nur ihnen und ihren Zielen und Wünschen sind wir als Genossenschaftsbank verpflichtet. So bringen wir gemeinsam die ganze Region voran.



## Wir sind nah.

Mit 6 Filialen und rund 18.000 Geldautomaten deutschlandweit sind wir immer an Ihrer Seite bei der Realisierung Ihrer Ziele und Wünsche.



## Wir nehmen's persönlich.

Maschinen können Menschen nicht ersetzen. Deshalb beraten wir Sie ehrlich, verständlich, glaubwürdig und immer persönlich – egal ob vor Ort oder online.



## Wir sind Partner des Mittelstandes.

Als mittelständische Bank verstehen wir das mittelständische Geschäftsmodell. Das macht uns zu einem verlässlichen Partner für den regionalen Mittelstand.



## Wir übernehmen Verantwortung.

Für Ihre Ziele und Wünsche. Denn wir wollen mit Ihnen langfristig erfolgreich zusammenarbeiten. Deshalb tun wir alles für Ihren Erfolg. Und damit für den Erfolg der ganzen Region.



## Wir sind unabhängig.

Wir bestimmen unsere Zukunft selbst: Unsere Bank gehört unseren regionalen Mitgliedern und sonst niemandem. Keine Aktionäre, keine Spekulanten, keine Investmentgesellschaften reden uns rein. Auch nicht der Staat.



## Wir sind sozial engagiert.

Mit 10.000,00 Euro haben wir letztes Jahr regionale Gemeinde-, Vereins- und Sozialprojekte unterstützt und gefördert. Wir freuen uns auf viele weitere.

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Unsere Überzeugung

Volksbank Wilhelmshaven eG  
Virchowstraße 23 • 26382 Wilhelmshaven  
Telefon 04421 406-0 • Telefax 04421 406-819  
info@voba-whv.de • www.voba-whv.de



Gleich abspeichern:  
(0 44 21) 406-0

Volksbank  
Wilhelmshaven eG

