

Kontowechselservice – FAQ für die Mitarbeiter der Volksbank Wilhelmshaven eG

1. Allgemeine Fragen

- 1.1 Wie wechsele ich meine Kontoverbindung zur Volksbank Wilhelmshaven?
- 1.2 Welche Kosten entstehen im Rahmen des Kontowechsels?
- 1.3 Wann wird die Benachrichtigung versandt?
- 1.4 Kann ich eine Benachrichtigung rückgängig machen?
- 1.5 Mein Zahlungsempfänger konnte nicht identifiziert werden. Was soll ich tun?
- 1.6 Was mache ich, wenn ich meinen Zahlungsabsender/-empfänger bereits informiert habe?
- 1.7 Ich habe die Benachrichtigungen verschickt. Was passiert, wenn ein Zahlungsempfänger ohne Erfolg versucht eine Lastschrift von meinem alten Konto zu ziehen?

2. Lastschriften

- 2.1 Wie funktioniert der Wechsel von Lastschriften?
- 2.2 Wie schnell kann ich damit rechnen, dass die Lastschriften von meinem neuen Konto eingezogen werden?

3. Daueraufträge

- 3.1 Wie funktioniert der Wechsel der Daueraufträge?

4. Geldeingänge

- 4.1 Wie erfolgt die Benachrichtigung meiner Vertragspartner, die mir regelmäßig Geld überweisen?

5. Datenschutz

- 5.1 Wie sicher sind meine Daten?
- 5.2 Wie kann ich meine Daten wieder aus dem Kontowechselservice löschen?

6. Kontoschließung

- 6.1 Wie funktioniert die Kontoschließung? / Wie kündige ich mein Girokonto bei meiner bisherigen Bank?
- 6.2 Muss ich erst alle Schritte des Kontowechselservices vollständig durchlaufen, bevor ich mein Konto schließen kann?
- 6.3 Was passiert, wenn ich noch offene Lastschriften, Daueraufträge und Einzahlungen habe und mein Konto schließen lasse?

6.4 Warum soll ich mit der Kündigung von meiner alten Bankverbindung 2-3 Monate warten?

6.5 Ich möchte mein Konto doch nicht schließen und habe schon auf Benachrichtigen geklickt. Was nun?

7. Kontaktdaten

1. Allgemeine Fragen

1.1 Wie wechsle ich meine Kontoverbindung zur Volksbank Wilhelmshaven?

Wir unterstützen Sie dabei Ihre Vertrags- und Zahlungspartner über Ihre neue Bankverbindung zu informieren.

Melden Sie sich im Internet-Banking an und wählen Sie dort den Menüpunkt „Service > Kontowechselservice“ aus, um den von Ihnen gewünschten Umfang des Kontowechsels zu bestimmen. Zur Auswahl stehen insbesondere folgende Serviceleistungen:

- Vertrags- und Zahlungspartnern über die neue Kontoverbindung informieren
- Daueraufträge bei der Volksbank Wilhelmshaven neu einrichten
- Girokonto kündigen (inkl. Beendigung Ihrer bisherigen Daueraufträge und Ihres Freistellungsauftrages)

1.2 Welche Kosten entstehen im Rahmen des Kontowechsels?

Die Nutzung des Online-Kontowechselservices im Internet-Banking ist für Sie kostenfrei. Sofern Sie Mitteilungen ggf. selbst postalisch verschicken, tragen Sie die Portokosten.

1.3 Wann wird die Benachrichtigung versandt?

Sobald sie alle Informationen für die Benachrichtigung ausgefüllt haben und auf dem Botton "Benachrichtigen" geklickt haben, wird die Benachrichtigung umgehend versendet. Sie können im Download-Report nachvollziehen, an welche Adresse die Benachrichtigung versendet wurden und manuell eine Benachrichtigung an die gleiche Adresse versenden.

1.4 Kann ich eine Benachrichtigung rückgängig machen?

Nein. Sobald Sie alle Informationen für die Benachrichtigung ausgefüllt und auf dem Button "Benachrichtigen" bestätigt haben, wird der ausgewählte Zahlungspartner umgehend automatisch informiert. Sie können im Download-Report nachvollziehen, wann und an welche Adresse die Benachrichtigung versendet wurde und manuell eine zweite Information versenden.

1.5 Mein Zahlungsempfänger konnte nicht identifiziert werden. Was soll ich tun?

Bitte tragen Sie den Namen sowie die Adresse des zu informierenden Zahlungsempfängers in die entsprechenden Felder ein.

1.6 Was mache ich, wenn ich meinen Zahlungsabsender/- empfänger bereits informiert habe?

Sie können im Kontowechselprozess mit dem Button „Als erledigt markieren“ direkt neben dem betreffenden Zahlungsabsender/-empfänger auswählen, welche Zahlungspartner nicht informiert werden sollen.

1.7 Ich habe die Benachrichtigungen verschickt. Was passiert, wenn ein Zahlungsempfänger ohne Erfolg versucht eine Lastschrift von meinem alten Konto zu ziehen?

Lassen Sie Ihr Konto bei Ihrer bisherigen Hausbank mindestens 2-3 Monate parallel zum Konto der Volksbank Wilhelmshaven bestehen. Sollten Sie doch einen Zahlungsposten vergessen haben, läuft die entsprechende Abbuchung nicht ins Leere und Ihnen entstehen keine Kosten wegen der Nichteinlösung einer Lastschrift.

2. Lastschriften

2.1 Wie funktioniert der Wechsel von Lastschriften?

1. Sie melden sich bei Ihrer alten Bank mit Ihren Onlinebanking Daten an. Der Kontowechselservice erkennt Ihre Lastschriftempfänger.

2. Entscheiden Sie, welche Zahlungspartner Sie informieren möchten.
3. Sofern Ihre Zahlungspartner nicht automatisch erkannt worden sind bzw. keine Adresse vorliegt, ergänzen Sie die Adressdetails.
4. Legen Sie fest, zu wann die Umstellung erfolgen soll.
5. Fügen Sie Ihrem Benachrichtigungsschreiben Ihre Signatur zu.
6. Fertig. Wir versenden Ihren Kontowechselauftrag an die von Ihnen ausgewählten Zahlungspartner.

2.2 Wie schnell kann ich damit rechnen, dass die Lastschriften von meinem neuen Konto eingezogen werden?

Die Dauer eines Übertrages variiert von Kunde zu Kunde. Entscheidend für einen reibungslosen Übergang ist die Berücksichtigung folgender Faktoren:

- Buchungszeitpunkte für Abbuchungen auf Ihrem alten Girokonto
- Zeitpunkt der Benachrichtigung der Vertrags- und Zahlungspartner
- Postlaufzeiten (u. a. bei Kündigung Ihrer Kontoverbindung bei Ihrer bisherigen Bank)
- Vorlaufzeiten für die Bearbeitung der Änderungen Ihrer Kontodaten
- Zeitpunkt, zu dem Sie Ihr Volksbank Wilhelmshaven-Konto vollumfänglich nutzen können.

Hierzu zählt unter anderem, dass Sie Ihr Konto im Internet-Banking managen.

Fazit: Wir empfehlen Ihnen, Ihr altes Girokonto rund 2-3 Monate parallel zum Volksbank Wilhelmshaven-Konto bestehen zu lassen.

3. Daueraufträge

3.1 Wie funktioniert der Wechsel der Daueraufträge?

Der Kontowechselservice erkennt alle für Ihr altes Girokonto bestehenden Daueraufträge. Für die Neuanlage melden Sie sich im Internet-Banking der Volksbank Wilhelmshaven an und rufen Sie das Menü Finanzstatus > Daueraufträge auf.

Tipp: Beachten Sie hierbei den gewählten letzten Ausführungstermin für Ihre alten Daueraufträge zur Vermeidung von Doppelabbuchungen.

4. Geldeingänge

4.1 Wie erfolgt die Benachrichtigung meiner Vertragspartner, die mir regelmäßig Geld überweisen?

Im ersten Schritt ermitteln wir, welche Zahlungspartner Ihnen regelmäßig Geld überweisen. Wählen Sie im zweiten Schritt aus, welche Zahlungspartner (unter Angabe der entsprechenden Anschrift) wir über Ihre neue Bankverbindung informieren sollen.

5. Datenschutz

5.1 Wie sicher sind meine Daten?

Die Übertragung aller im Rahmen des Kontowechselservice (alternativ: in der Internetpräsenz Volksbank Wilhelmshaven) eingegebenen Daten erfolgt über eine SSL-Verschlüsselung, um diese vor dem Missbrauch durch Dritte zu schützen.

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem jeweils angegebenen Zweck erhoben, verarbeitet und verwendet werden. Sie können die uns gegenüber erteilten Einwilligungen z.B. zur Nutzung von E-Mail-Adressen und Telefonnummern jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

5.2 Wie kann ich meine Daten wieder aus dem Kontowechselservice löschen?

Sofern Sie als Nutzer des Kontowechselservice Betroffener im Sinne des § 3 Abs. 1 BDSG sind, haben Sie gem. § 20 Abs. 2 BDSG das Recht auf die Löschung nicht mehr erforderlicher Daten, die keiner Aufbewahrungsfrist unterliegen oder deren Speicherung unzulässig ist.

6. Kontoschließung

6.1 Wie funktioniert die Kontoschließung? / Wie kündige ich mein Girokonto bei meiner bisherigen Bank?

Geben Sie bitte an, auf welches Konto das Restguthaben überwiesen und zu welchem Zeitpunkt das Konto geschlossen werden soll. Sobald Sie auf "Benachrichtigen" klicken, werden wir einen Kontoschließungsbrief für Sie verschicken.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass viele Unternehmen eine längere Vorlaufzeit zur Änderung Ihrer Kontodaten benötigen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr altes Girokonto noch 2-3 Monate parallel zum Volksbank Wilhelmshaven-Konto bestehen zu lassen.

6.2 Muss ich erst alle Schritte des Kontowechselservices vollständig durchlaufen, bevor ich mein Konto schließen kann?

Nein. In diesem Fall müssen Sie jedoch die folgenden Anmerkungen beachten:

- Falls Sie Ihr Konto schließen und die Zahlungspartner nicht über Ihre neue Bankverbindung informiert wurden, können Ihnen Kosten für Rücklastschriften entstehen oder Sie erhalten bestimmte Einzahlungen nicht rechtzeitig erhalten.
- Falls Sie die Schließung Ihres Kontos in Auftrag geben und auf diesem noch Daueraufträge bestehen, werden diese Daueraufträge gelöscht."

6.3 Was passiert, wenn ich noch offene Lastschriften, Daueraufträge und Einzahlungen habe und mein Konto schließen lasse?

- Es können Rücklastschriften und damit Kosten entstehen.
- Bestehende Daueraufträge werden bei Kontoschließung automatisch gelöscht.
- Sie erhalten regelmäßige Einzahlungen nicht rechtzeitig.

6.4 Warum soll ich mit der Kündigung von meiner alten Bankverbindung 2-3 Monate warten?

Viele Unternehmen benötigen eine längere Vorlaufzeit zur Änderung Ihrer Kontodaten. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr altes Girokonto noch 2-3 Monate parallel zum Volksbank Wilhelmshaven-Konto bestehen zu lassen.

Mögliche Gründe für eine verzögerte Kontoschließung sind u. a. eine bestehende Pfändung des alten Kontos oder der Besitz von Finanzprodukten (z. B. Krediten), welche auf Ihr altes Konto angewiesen sind.

6.5 Ich möchte mein Konto doch nicht schließen und habe schon auf Benachrichtigen geklickt. Was nun?

In diesem Fall ist der Kontoschließungsbrief bereits versandt, kontaktieren Sie daher Ihre alte Bank umgehend. Sollte Ihr Konto aufgrund Ihres erteilten Auftrages bereits aufgelöst worden sein, können Sie einen neuen Girokontovertrag abschließen.

7. Kontaktdaten

Bei Fragen und Anregungen können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Ansprechpartner: Sebastian Diez

E-Mail: support@finreach.com