

Freischaltung der App VR-SecureGo mit vorhandenem VR-Netkey

Das ist Ihre Ausgangssituation

Ein ServiceDirekt-Vertrag wurde bereits abgeschlossen. Sie haben einen VR-Netkey und eine selbstvergebene/aktive PIN und möchten zukünftig die App VR-SecureGo nutzen. Sie haben folgende Dinge in Ihrem Besitz:

- Smartphone oder Tablet
- VR-NetKey und PIN

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung:

Installation der VR-SecureGo App auf dem Smartphone

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den [iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS](#) (z. B. iPhone, iPad) oder den [Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android](#).
2. Installieren Sie sich die VR-SecureGo App.

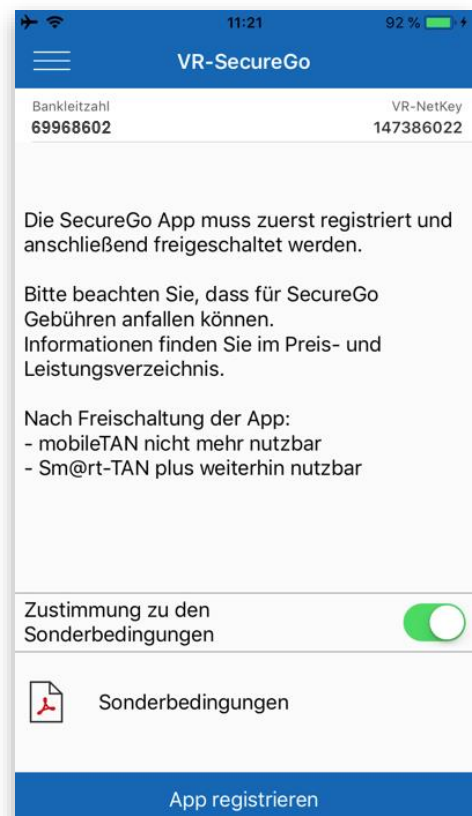


Registrieren Sie die VR-SecureGo App

3. Starten Sie die VR-SecureGo App und geben Sie die 28290063 als Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey an.
4. Geben Sie nun Ihre Online-Banking-PIN ein.
5. Legen Sie Ihr persönliches Kennwort fest.
Mindestanforderungen für das Kennwort:
 - mindestens ein Großbuchstabe
 - mindestens ein Kleinbuchstabe
 - mindestens eine Ziffer
 - eine Kennwortlänge von mindestens 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)
6. Lesen Sie die Sonderbedingungen.
7. Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen bestätigen Sie die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“.

Es wird Ihnen eine App-ID angezeigt, die Sie auch im Online-Banking unter der TAN-Verwaltung finden.

Die VR-SecureGo App ist nun fest mit Ihrem Smartphone/Tablet verknüpft und Sie erhalten Ihren Freischaltcode wenige Tage später per Post.



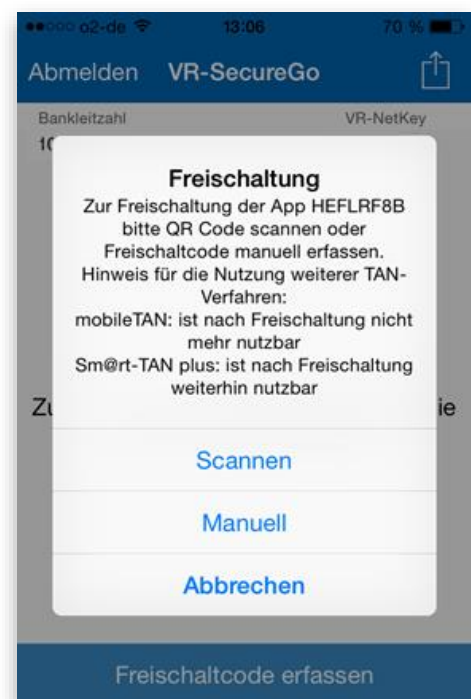
So geht es weiter, wenn der Freischaltcode per Post eingetroffen ist

Sie haben den Freischaltcode zugesandt bekommen und haben folgende Dinge in Ihrem Besitz:

- Smartphone oder Tablet mit VR-SecureGo App
- VR-NetKey
- Freischaltcode für VR-SecureGo

Freischaltung der VR-SecureGo App

8. Rufen Sie die App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone auf und melden Sie sich mit dem in Punkt 5 festgelegten Kennwort an.
9. Schalten Sie die App durch Eingabe (Manuell) oder Scannen (Nutzung des QR-Codes im Brief) des Freischaltcodes frei.
 - **Scannen**
Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie bitte auf Ihrem Smartphone auf „Scannen“ und halten das Smartphone über diesen QR-Code.
 - **Manuelle Eingabe**
Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf „Manuell“ und geben anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.



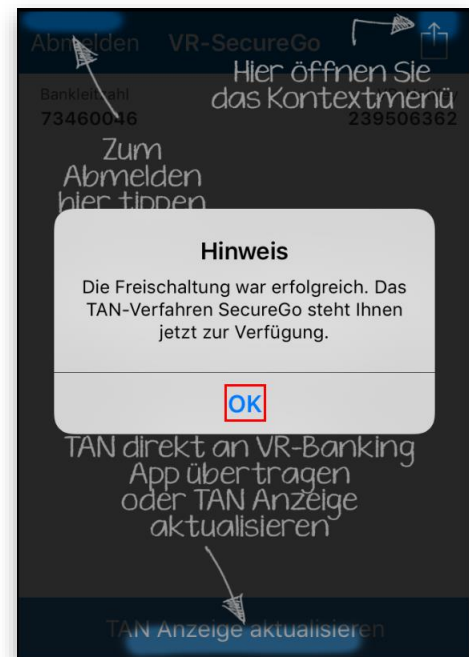
VR-SecureGo

Freischaltung mit bestehendem VR-Netkey

Stand 4/2020

10. Nach erfolgreicher Freischaltung sehen Sie auf Ihrem Smartphone nebenstehendes Bild.
11. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Standardbildschirm der VR-SecureGo App angezeigt.

Das TAN-Verfahren VR-SecureGo ist nun freigeschaltet.



Wichtige Hinweise!

- Nach Anforderung des Freischaltcodes haben Sie 40 Tage Zeit, diesen in der VR-SecureGo App freizuschalten (inklusive Postlaufweg). Wird diese Frist nicht eingehalten, muss die App neu installiert werden, Sie müssen sich neu registrieren.
- Eine parallele Nutzung von SecureGo ist nur mit Sm@rt-TAN plus möglich. Sollten Sie im Vorfeld das mobileTAN-Verfahren genutzt haben, wird dieses nach Freischaltung von SecureGo automatisch deaktiviert.