

# VR-SecureGo

## Anleitung Erstanmeldung mit neuem VR-NetKey

Stand 04/2020

### Freischaltung der VR-SecureGo App mit einem neuen VR-NetKey

#### Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben einen neuen VR-Netkey erhalten aber noch keine PIN und möchten zukünftig die VR-SecureGo App nutzen. Ein ServiceDirekt-Vertrag wurde bereits abgeschlossen und Sie haben folgende Dinge in Ihrem Besitz:

- Smartphone oder Tablet
- VR-NetKey

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung:

#### Installation der VR-SecureGo App auf dem Smartphone

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den [iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS](#) (z. B. iPhone, iPad) oder den [Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android](#).
2. Installieren Sie sich die VR-SecureGo App.



#### Registrieren Sie die VR-SecureGo App

3. Starten Sie die VR-SecureGo App und geben Sie die 28290063 als Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey an.
4. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr persönliches Kennwort fest. Mindestanforderungen für das Kennwort:
  - mindestens ein Großbuchstabe
  - mindestens ein Kleinbuchstabe
  - mindestens eine Ziffer
  - eine Kennwortlänge von mindestens 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)
5. Nach der Festlegung des Kennwortes bestätigen Sie die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“.

Die VR-SecureGo App ist nun fest mit Ihrem Smartphone/Tablet verknüpft.

Bitte gedulden Sie sich noch 1-2 Tage. Mit der Registrierung der App wird Ihnen automatisch ein Freischaltcode per Post zugeschickt. Gleichzeitig erhalten Sie Ihre Erst- / Transport-PIN zugesandt.



### So geht es weiter, wenn der Freischaltcode per Post eingetroffen ist

Sie haben nun den Freischaltcode zugesandt bekommen und haben folgende Dinge in Ihrem Besitz:

- Smartphone oder Tablet mit VR-SecureGo App
- VR-NetKey
- den Freischaltcode für VR-SecureGo

#### Freischaltung der App VR-SecureGo

6. Melden Sie sich mit dem in Punkt 2 festgelegten Kennwort an.
7. Schalten Sie die App durch Eingabe (Manuell) oder Scannen (Nutzung des QR-Codes im Brief) des Freischaltcodes frei.
  - **Scannen**  
Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie bitte auf Ihrem Smartphone auf „Scannen“ und halten das Smartphone über diesen QR-Code.
  - **Manuelle Eingabe**  
Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf „Manuell“ und geben anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.



# VR-SecureGo

## Anleitung Erstanmeldung mit neuem VR-NetKey

Stand 04/2020

8. Nach erfolgreicher Freischaltung sehen Sie auf Ihrem Smartphone/Tablet nebenstehendes Bild.
9. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Standardbildschirm der VR-SecureGo App angezeigt.

Das Push-TAN-Verfahren VR-SecureGo ist nun freigeschaltet. Nutzen Sie es gleich, um Ihre Erst- / Transport-PIN zu ändern. Dazu können Sie das Online-Banking auf einem Desktoprechner nutzen oder Sie greifen gleich zu unserer VR-Banking-App.



### Wichtiger Hinweis!

Bevor Sie die Registrierung und Freischaltung des VR-SecureGo-Verfahrens nicht abgeschlossen und die zugeschickte PIN nicht geändert haben, können Sie kein anderes TAN-Verfahren anmelden oder nutzen!